

ALGEMENE VOORWAARDEN THERAPIEËN

1. Bij deelname aan de therapieën van In-Flow gaat u akkoord met deze algemene voorwaarden.
2. Een kennismakingsgesprek/intake is verplicht voorafgaand aan een therapietraject. In deze intake wordt kennisgemaakt en worden wensen, verwachtingen t.a.v. werkwijze en doelen besproken. Er worden afspraken gemaakt rondom de duur en frequentie van de therapieën. Naar aanleiding van de intake kan door beide partijen worden besloten dat er niet verder wordt gegaan met een therapie traject.
3. Er wordt een behandelplan opgesteld naar aanleiding van de intake en evt. observatieperiode. In het behandelplan staan de omschrijving van het probleem, doelen en afspraken voor de therapie. Gedurende de behandeling wordt het behandelplan met regelmaat besproken en eventueel bijgesteld.
4. Een individuele therapie dient tenminste 24 uur van tevoren te worden afgezegd. Wanneer op de dag zelf wordt afgemeld, wordt 30 euro in rekening gebracht. Bij niet komen opdagen zonder afmelding, wordt het volledige bedrag van de therapie in rekening gebracht.
5. Als de therapie door In-Flow geannuleerd wordt, zullen er geen kosten in rekening worden gebracht voor deze therapie.
6. In-Flow kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor verlies, schade en/of diefstal van persoonlijke eigendommen.

Beroepsprofessionaliteit

1. Ik ben lid van de Nederlandse vereniging voor psychomotorische therapie (NVPMT) Deze vereniging is aangesloten bij de Federatie Vaktherapeutische Beroepen (FVB). Ik ben geregistreerd bij het register vaktherapie. Ik voldoe daarmee aan de kwaliteitscriteria die door de beroepsgroep zijn gesteld. Daarnaast ben ik geregistreerd bij de Nederlandse Federatie Gezondheidszorg (NFG) en het register beroepsbeoefenaren complementaire zorg (RBCZ).
2. In-Flow handelt volgens de richtlijnen zoals opgesteld in de beroepscode voor de vaktherapeutische beroepen.
3. In-Flow voldoet aan de eisen die zijn gesteld in het kader van de Wet Kwaliteit, Klachten en Geschillen Zorg (Wkkgz) en is in het kader van de Wkkgz geregistreerd bij het NIBIG.

Klachten of geschillen

1. Het kan voorkomen dat u als cliënt van mijn praktijk een klacht heeft over de geboden zorg. Mijn voorkeur gaat er naar uit dat u deze klacht rechtstreeks met mij bespreekt. Mocht u dat om welke reden dan ook niet prettig vinden, dan bied ik u aan om gratis gebruik te maken van een onafhankelijke klachtenfunctionaris.
2. Het staat u vrij – indien de bemiddeling van de klachtenfunctionaris niet tot het door u gewenste resultaat leidt – u te wenden tot de onafhankelijke en door het ministerie van VWS erkende geschilleninstantie waarbij ik ben aangesloten.
3. Met ingang van 1-1-2017 is mijn praktijk bij een erkende geschilleninstantie aangesloten. De geschilleninstantie is gemachtigd om bindende adviezen uit te brengen om zo tot een schikking tussen de partijen te komen. Eventueel kan ook een schadeclaim worden toegekend. Meer informatie vindt u via de website van het NIBIG.
4. Wanneer u een klacht heeft kunt u contact opnemen met het NIBIG via klachten@nibig.nl. Zij zullen u informeren over de mogelijkheden en eventuele verdere procedure.

Meldcode kindermishandeling

1. In-Flow heeft een meldcode voor kindermishandeling. Dit is een code waarin staat hoe een therapeut moet omgaan met het signaleren en melden van huiselijk geweld en kindermishandeling.
2. Bij vermoedens van kindermishandeling zal In-Flow altijd een collega of Veilig Thuis raadplegen.
3. Iedere therapeut met een beroepsgeheim heeft op basis van de wet op jeugdzorg het recht om vermoedens van kindermishandeling te melden. Het meldrecht omvat het recht om op verzoek van het Meldpunt Kindermishandeling informatie te verstrekken over de ouders en/of het kind, zo nodig zonder toestemming van het kind en/of ouder.